[**نموذج شكوى للبنك المركزي السعودي**](https://albanknote.com/complaint-form-central-bank-ksa)

شكوي لمؤسسة النقد حماية العملاء

بسم الله الرحمن الرحيم

إلى مدير البنك/ ….        حفظك الله تعالى ورعاك

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أما بعد:

الموضوع:صيغة معروض شكوى لمؤسسة النقد

قامت الدولة على تشجيع وفتح البنوك والمصارف، لتسهيل حركة  العملاء من خلال شراء وبيع العملات المحلية والأجنبية المختلفة.

ومن ضمن هذه المؤسسات التي تساهم في توفير الأموال، من خلال العمل على طباعتها وهو البنك المركزي .  
والذي يقوم بتسهيل حركة النقد وتوزيعها داخل مؤسسات الدولة، ومن مهامه التحكم بسعر الصرف للعملة.  
وذلك للمساهمة في نمو الاقتصاد الوطني، والذي يقوم على أساس تحديد سعر صرف العملة والتي يقوم بها البنك .  
لضمان رفع اقتصاد البلاد، وغيرة من المهام والوظائف التي يتحكم بها، جميع مؤسسات النقد والتي تدخل كلها تحت البنك المركزي.

حيث يقدم البنك خدمة لحماية العملاء، من خلال رفع شكوى المقدمة إليها  والتي تتضمن نوع الشكوى من جانب العميل.  
من خلال إدارة حماية العملاء، والتي توجد العديد من النصوص ، التي يقدم المواطن من خلالها على رفع خطاب شكوى.  
لهذا أكتب إليكم عبر هذه الشكوى ، والمقدمة عبر صيغة خطاب شكوى لمؤسسة النقد، وذلك بسبب أرتفاع الأسعار المفاجئة.

والتي لها الحق بتنظيم سعر الصرف والأسعار المتداولة والمختلفة ، في جميع شؤون حياة العميل .

لهذا أرفع شكوى عبر البنك لإدارة حماية  العملاء ،  التي من أهم أهدافها حصول العملاء القطاعات المالية على معاملة عادلة.  
 بشفافية وصدق وأمانة في التعاملات المالية، وكذلك الحصول على الخدمات والمنتجات المالية بكل يسر.

 وسهولة وبتكلفة مناسبة وجودة عالية، ولكنني لم أجد هذا البنود والتي تضمن حقي في التعامل المناسب .  
من خلال التعامل المباشر مع موظفي البنك ، وكذلك تدني مستوى الخدمة المقدمة للعملاء، كتأخير طلب العميل .

لفترة طويلة ، وهذا ما سبب لي إزعاج ، وأنا منتظر فترة ، ليس سرعة عالية أو انضباط في أداء العمل.  
لهذا أكتب إليكم وكلي أمل بالنظر إلى الشكوى المرفوعة إليكم، من خلال معروض شكوى لمؤسسة النقد .

والتي تضمن حق العميل بكل مصداقية وشفافية ، عبر الخدمات المقدمة لكل العملاء ، لهذا إرسل إليكم هذه الشكوى وأنا على ثقة بمعالجتها والعمل على حلها في أسرع وقت ممكن، وذلك للحفاظ على سمعة البنك ، والأهم من ذلك الحفاظ على العملاء.

والذين يترددون دائما إلى البنك لإجراء بعض المعاملات المهمة ، والتي يقدمها البنك كخدمة للعميل .

وعلى هذا الأساس يقوم الكثير من العملاء بزيارة البنك ، ويجدون معامله تختلف من شخص لآخر ومن موظف لأخر.

وأنا أعلم جيداً بالجهود التي يقدمها البنك من خلال حماية العميل عبر التوسع القطاع المالي يقوم البنك بمراقبة .  
حركة البنك من خلال مراقبة شركات التمويل وكل ذلك لحماية لعميل ، وفي حال حدوث أي خلل أو شكوى يقوم العميل .  
بتقديمها إلى إدارة البنك ، لحماية العملاء وهذا ما يساهم في زيادة ربح الذي يطمح إليه البنك للحفاظ على عملائها بصورة دائمة.

وعند حدوث تلاعب في تقديم الخدمات ، والانتظار الطويل والمعاملات البطيئة هذا ما جعلني أتقدم بشكوى إليكم عبر.  
صيغة شكوى لمؤسسة النقد ، والتي تعمل جاهدة لتقديم أفضل الخدمات وأسرعها للحفاظ على عملائها .  
أرفع الشكوى المقدم إليكم ، لإيجاد الحل المناسب للأمر، الذي تقدمة به مسبقاً والذي جعلني أرسل إليكم هذه الشكوى .  
للحد من تفشي هذا الظاهر في عدم احترام العملاء، وتقدير العميل الدائم ، رفعت هذه الشكوى وذلك عندما رأيت من تكرار، هذا الأمر أكثر من مرة ، وهذا سبب لي الكثير من الانزعاج ، في عدم توفير معاملة جيدة من قبل موظفيكم.

لهذا أتقدم بهذه الشكوى، للنظر إليها واتخاذ الإجراء المناسب على أمل أن أجد لديكم حل رادع لمثل هذا التعامل.  
صيغة معروض لمؤسسة النقد، وهذا كل ما لدي والذي أشد فيه بكل تعاملاتكم الجيدة، وأنا عميل منذ فترة لا بأس بها.  
والتي أتطلع للمزيد من الخدمات الغير محدودة، والتي تسهل على العميل القيام بكافة الإجراءات بكل سهولة ويسر .

وهذا ما دفعني لتقديم شكوى للفت أنتباه سيادتكم ، للخدمة التي يقدمه بعض موظفي البنك من عدم التزامهم بالباقة العامة ز  
في التعامل وفي سرعة انجاز العمل ، وتعطيل بعض المعاملات لعدة لأيام ، وغيرة من الأمور التي دعتني لرفع هذه الشكوى.  
على أمل أيجاد الحل الذي يساهم من القضاء على هده الظاهرة ، ولكم مني كل التقدير والإمتنان على كل الجهود .  
الذي يقوم عليها البنك دون كلل أو ملل ، وهذا ما جعلتني أكون عميل دائم لديكم ، ولكم مني أطيب التحية.

 مع خالص تمنياتي لكم بدوام التوفيق والنجاح.

مقدم الطلب:………..

رقم الهاتف:…………

التوقيع:…………….

الرقم الوطني………