[**نموذج تقيم شكوى للبنك المركزي السعودي**](https://albanknote.com/complaint-form-central-bank-ksa)

شكوى ضد شركة تأمين

السيد/ مسؤول شكاوى العملاء المحترم،

تحية طيبة وبعد..

 موضوع الشكوى: شكوى بخصوص (رفض/مماطلة/مساومة) شركة (اسم شركة التأمين)

أقدم إليكم خطابي هذا لرفع شكوى رسمية ضد (اسم شركة التأمين) بخصوص تعاملهم مع مطالبتي ]أذكر الرقم المرجعي للمطالبة[بتاريخ] تاريخ تقديم المطالبة مكتملة المستندات[. حيثُ تعرضت سيارتي لحادث بتاريخ (أذكر تاريخ الحادث) أدى إلى تضررها، وعليه قمت برفع مطالبة (حدد نوع المطالبة: مطالبة طرف ثالث أو تأمين شامل) مع المستندات اللازمة إلى (اسم شركة التأمين) لتعويض الأضرار حسب ما تنص عليه وثيقة التأمين (حدد نوع وثيقة التأمين: تأمين ضد الغير أو تأمين شامل).

غير أن الشركة لم تتجاوب مع المطالبة التي رفعتها، ]اذكر سبب شكواك، مثال: رفضت تغطية المطالبة / تماطل في تسوية المطالبة دون وجود أسباب معقولة / تساوم على دفع المبلغ المستحق لتسوية المطالبة.[ مما تسبب لي في ضغوط مالية وتعطيل انتفاعي من السيارة.

ولذلك، أطلب من (اسم شركة التأمين) ]أذكر الحل المقترح. مثال: تغطية الضرر المتعلق بـ / تسوية مطالبتي على الفور / إعادة النظر في مبلغ المال الذي تم تقديمه لي من أجل تسوية هذه المطالبة[.

وقد أرفقتكم ببعض المستندات المؤيدة لشكواي.

] أرفق جميع المستندات ذات الصلة لشكواك [

في انتظار ردكم وتقبلوا مني فائق الاحترام والتقدير

وشكرا،

***مقدم الشكوى:  
رقم الهاتف:*  
*رقم حساب الآيبان:  
تاريخ تقديم الشكوى:  
 التوقيع:***