

نموذج شكوى للبنك المركزي السعودي

ضد مؤسسة صرافة

بسم الله الرحمن الرحيم

الأخ مدير البنك المركزي/ حفظكم الله.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع/ معروض شكوى ضد مؤسسة يسار للصرافة.

أرفع إلى سيادتكم شكوى ضد شركة يسار للصرافة، وذلك بسبب قيامها بالحجز على رصيدي الذي وضعت أمانة في شركتهم لاستثماره، ووفق البنود والشروط في وثيقة العقد بيني وبينهم على أن تكون نسبة الاستثمار 70% للطرف المودع صاحب المبلغ، و30% للطرف المستثمر وهي الشركة، وبموجب الوثيقة لا يحق للمودع سحب رصيده قبل مرور سنة، وفي حالة أراد المودع السحب فإن عقد الاستثمار يكون ملغياً، ويجب على الشركة إرجاع الرصيد المالي لصاحبه في غضون فترة زمنية لا تتجاوز ثلاثة أيام.

مضت ثلاث سنوات واضطرت إلى سحب رصيدي من الشركة، وعندما قدمت طلب السحب ماطلت الشركة بحجة عدم توافر السيولة المالية، أعطيتهم مهلة يومين، وكان هذا أقصى ما يمكنني إعطاءهم من مهلة لحاجتي الضرورية لسحب المبلغ المودع وعدت إليهم بعد المهلة لأتفاجأ بأن الشركة أعطت تقريراً بتسليم نصف المبلغ المودع وطلب مهلة لتسليم المتبقي، أخبرتهم بحاجتي الضرورية وعدم قدرتي على إعطائهم مهلة أخرى، فتحججوا بعدم توافر السيولة مرة أخرى، كيف لشركة صرافة مرموقة لها حجمها وسمعتها عدم القدرة على تسهيل خدمة عملائها ووضع أولوياتها في الإسراع بتلبية طلباتهم؟!

أتوجه إلى سيادتكم بإصدار قرار يلزم الشركة بسرعة استخراج المبلغ المطلوب، فلقد أصابني الضرر الكثير بسبب التأخير.

ولكم مني خالص شكري وامتناني.

مقدم الطلب/

رقم الهوية الوطنية/

رقم الهاتف/

التوقيع/