

استبيان رضا العملاء في الفنادق

بالنظر إلى تجربتك مع فندقنا، ما احتمالية أن توصي العائلة والأصدقاء بنا؟

احتمال كبير []

احتمال ضعيف []

احتمال مستبعد []

ما رأيك بالسعر المدفوع مقابل خدماتنا:

ممتاز []

جيد []

متوسط []

تحت المعدل []

ما مدى سرعة الخدمة التي نقدمها؟

ممتازة []

جيدة []

متوسطة []

تحت المعدل []

كيف ترى جودة خدماتنا؟

ممتازة []

جيدة []

متوسطة []

تحت المعدل []

ما رأيك بنوعية المأكولات والمشروبات التي نقدمها؟

ممتازة []

جيدة []

متوسطة []

تحت المعدل []

بشكل عام، ما تقييمك لأسلوب تعامل موظفينا؟ (الود، المجاملة، الاستجابة):

ممتاز []

جيد []

متوسط []

تحت المعدل []

ما رأيك بمستوى النظافة في الفندق؟

ممتاز []

جيد []

متوسط []

تحت المعدل []

هل لديك أية اقتراحات لتحسين جودة خدماتنا؟ رجاء شاركنا بها

.....