استبيان رضا العملاء في الفنادق

بالنظر إلى تجربتك مع فندقنا، ما احتمالية أن توصي العائلة والأصدقاء بنا؟

[ ] احتمال كبير

[ ] احتمال ضعيف

[ ] احتمال مستبعد

ما رأيك بالسعر المدفوع مقابل خدماتنا:

[ ] ممتاز

[ ] جيد

[ ] متوسط

[ ] تحت المعدل

ما مدى سرعة الخدمة التي نقدمها؟

[ ] ممتازة

[ ] جيدة

[ ] متوسطة

[ ] تحت المعدل

كيف ترى جودة خدماتنا؟

[ ] ممتازة

[ ] جيدة

[ ] متوسطة

[ ] تحت المعدل

ما رأيك بنوعية المأكولات والمشروبات التي نقدمها؟

[ ] ممتازة

[ ] جيدة

[ ] متوسطة

[ ] تحت المعدل

بشكل عام، ما تقييمك لأسلوب تعامل موظفينا؟ (الود، المجاملة، الاستجابة):

[ ] ممتاز

[ ] جيد

[ ] متوسط

[ ] تحت المعدل

ما رأيك بمستوى النظافة في الفندق؟

[ ] ممتاز

[ ] جيد

[ ] متوسط

[ ] تحت المعدل

هل لديك أية اقتراحات لتحسين جودة خدماتنا؟ رجاء شاركنا بها.

………………………………………