

## استبيانات رضا العملاء عن الخدمات

1- البيانات الشخصية:

الاسم: رقم الهاتف: الجنس:  
العمر: الإيميل: الحالة الاجتماعية: الدولة: المدينة:

2- كيف تم التواصل معنا؟

- [ ] زيارة  
[ ] الفرع  
[ ] الهاتف  
[ ] الإيميل  
[ ] فيس بوك

3- ما هي وسيلتك المفضلة للتواصل معنا والحصول على المعلومات؟

- [ ] الهاتف  
[ ] الإيميل  
[ ] فيس بوك  
[ ] زيارة الفروع  
[ ] المواقع الالكترونية

4- كيف تقيم موقعنا من حيث سهولة الوصول؟

- [ ] ممتاز جدا  
[ ] ممتاز  
[ ] جيد جدا  
[ ] جيد  
[ ] ضعيف

5. كيف تقيم ساعات دوامنا؟

- [ ] مناسبة جداً  
[ ] جيدة  
[ ] غير مناسبة

6- هل أعجبك ديكور الشركة/المحل/المطعم...الخ؟

- [ ] جميل جداً  
[ ] جيد  
[ ] لا بأس به  
[ ] سيء

7- كيف تقيم مستوى النظافة لدينا؟

- [ ] ممتاز جداً  
[ ] جيد  
[ ] ضعيف

8- هل أعجبك الطريقة التي نقدم بها خدماتنا/ منتجاتنا؟

- [ ] نعم

[ ] لا  
[ ] نوعاً ما

9- هل أنت راض عن زيارتك لنا؟

[ ] راض جداً  
[ ] محايد  
[ ] غير راض

10- كم انتظرت حتى يقابلك موظفينا؟

[ ] 3 دقائق  
[ ] من 3-5 دقائق  
[ ] من 5-10 دقائق  
[ ] أكثر من ذلك

11- إذا كان لديك أي ملاحظات حول خدماتنا/منتجاتنا الرجاء تركها هنا.