استبيانات رضا العملاء عن الخدمات

1- البيانات الشخصية:

الاسم:        رقم الهاتف:         الجنس:  
العمر:         الإيميل:              الحالة الاجتماعية: الدولة:        المدينة:

2- كيف تم التواصل معنا؟  
[  ] زيارة     
[  ] الفرع        
[  ] الهاتف        
[  ] الإيميل        
[  ] فيس بوك

3- ما هي وسيلتك المفضلة للتواصل معنا  والحصول على المعلومات ؟    
[  ] الهاتف              
[  ] الإيميل                 
[  ] فيسبوك                
[  ] زيارة الفروع          
[  ] المواقع الالكترونية

4- كيف تقيم موقعنا من حيث سهولة الوصول ؟   
[  ] ممتاز جدا   
[  ] ممتاز       
[  ] جيد جدا     
[  ] جيد         
[  ] ضعيف

5. كيف تقيم ساعات دوامنا ؟   
[  ] مناسبة جداً  
[  ] جيدة  
[  ] غير مناسبة

6- هل أعجبك ديكور الشركة/المحل/المطعم....الخ؟  
[  ] جميل جداً  
[  ] جيد      
[  ]  لا بأس به  
[  ] سيء

7- كيف تقيم مستوى النظافة لدينا؟    
[  ] ممتاز جداً  
[  ] جيد         
[  ] ضعيف

8- هل أعجبتك الطريقة التي نقدم بها خدماتنا/ منتجاتنا ؟   
[  ] نعم  
[  ] لا       
[  ] نوعاً ما

9- هل أنت راض عن زيارتك لنا؟   
[  ] راض جداً  
[  ] محايد   
[  ] غير راض      
      
10- كم انتظرت حتى يقابلك موظفينا؟   
[  ] 3 دقائق           
[  ] من 3-5 دقائق       
[  ] من 5-10 دقائق      
[  ] أكثر من ذلك

11- إذا كان لديك أي ملاحظات حول خدماتنا/منتجاتنا الرجاء تركها هنا.