استبيانات رضا العملاء عن الخدمات

1- البيانات الشخصية:

الاسم:        رقم الهاتف:         الجنس:
العمر:         الإيميل:              الحالة الاجتماعية: الدولة:        المدينة:

2- كيف تم التواصل معنا؟
[  ] زيارة
[  ] الفرع
[  ] الهاتف
[  ] الإيميل
[  ] فيس بوك

3- ما هي وسيلتك المفضلة للتواصل معنا  والحصول على المعلومات ؟
[  ] الهاتف
[  ] الإيميل
[  ] فيسبوك
[  ] زيارة الفروع
[  ] المواقع الالكترونية

4- كيف تقيم موقعنا من حيث سهولة الوصول ؟
[  ] ممتاز جدا
[  ] ممتاز
[  ] جيد جدا
[  ] جيد
[  ] ضعيف

5. كيف تقيم ساعات دوامنا ؟
[  ] مناسبة جداً
[  ] جيدة
[  ] غير مناسبة

6- هل أعجبك ديكور الشركة/المحل/المطعم....الخ؟
[  ] جميل جداً
[  ] جيد
[  ]  لا بأس به
[  ] سيء

7- كيف تقيم مستوى النظافة لدينا؟
[  ] ممتاز جداً
[  ] جيد
[  ] ضعيف

8- هل أعجبتك الطريقة التي نقدم بها خدماتنا/ منتجاتنا ؟
[  ] نعم
[  ] لا
[  ] نوعاً ما

9- هل أنت راض عن زيارتك لنا؟
[  ] راض جداً
[  ] محايد
[  ] غير راض

10- كم انتظرت حتى يقابلك موظفينا؟
[  ] 3 دقائق
[  ] من 3-5 دقائق
[  ] من 5-10 دقائق
[  ] أكثر من ذلك

11- إذا كان لديك أي ملاحظات حول خدماتنا/منتجاتنا الرجاء تركها هنا.