

## نموذج استبيان عن منتج غذائي

يتألف هذا الاستبيان من 3 أجزاء:

- الجزء الأول: مدى رضاك عن مشترياتك.  
الجزء الثاني: خدمة بعد البيع، وجودة تواصل خبراء الدعم معك.  
الجزء الثالث: رأيك عنا، وعن منافسينا.

أي من منتجاتنا اشتريتها مؤخراً؟  
.....

- ما السبب الرئيسي وراء اختيارنا؟
- [ التصميم
  - [ الإمكانيات
  - [ السعر
  - [ أخرى

- كيف تقيم جودة منتجاتنا بشكل عام؟
- [ ممتازة
  - [ جيدة
  - [ متوسطة
  - [ ضعيفة

- ما رأيك بالتنوع في منتجاتنا؟
- [ ممتاز
  - [ جيد
  - [ متوسط
  - [ ضعيف

- كيف تقيم توفر المنتجات الخاصة بنا في السوق؟
- [ ممتاز
  - [ جيد
  - [ متوسط
  - [ ضعيف

- كيف تقيم إعلاناتنا للمنتجات؟
- [ ممتازة
  - [ جيدة
  - [ متوسطة
  - [ ضعيفة

- هل أنت راضٍ عن معاملتنا مع العملاء؟
- [ نعم
  - [ نوعاً ما
  - [ لا

ما مدى رضاك عن تعاملنا مع الملاحظات والشكاوى والاقتراحات؟

[ ] ممتاز

[ ] جيد نوعاً ما

[ ] سيء